

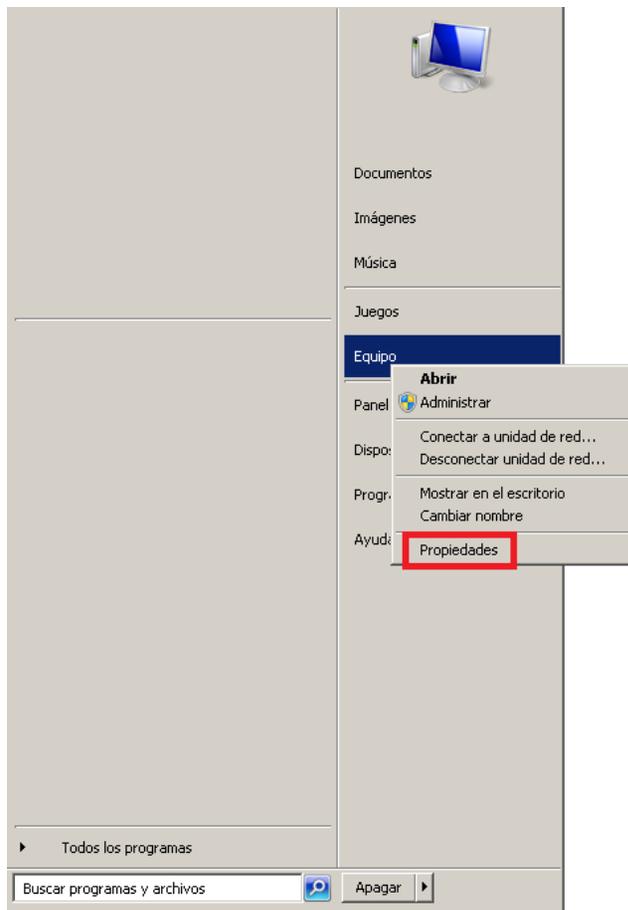
# MANUAL DE INSTALACIÓN ACTUALIZACIÓN VERSIÓN 5.0.1.13

1. Como primer paso, se tiene que saber cuáles son las características de la maquina en donde se va a realizar la actualización.

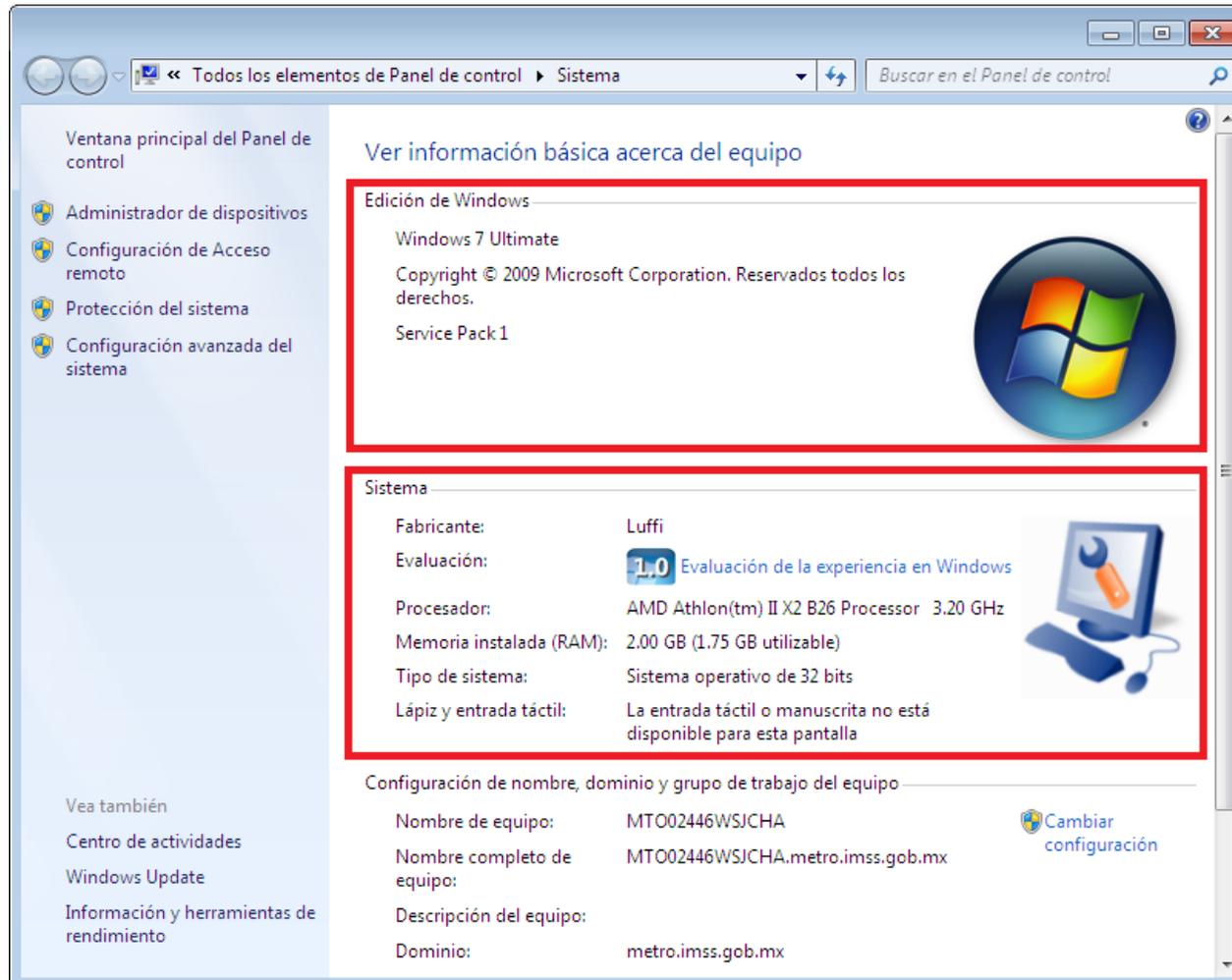
- Dar clic en el botón "Inicio".



- Dar clic derecho en la opción "Equipo", seleccionar la opción "Propiedades".



- Aparece la pantalla donde se visualizan las propiedades del sistema, como: "Sistema operativo", "Versión de Service Pack", "Procesador", "Memoria (Ram)", "Tipo de sistema (64 Bits - 32 Bits)".

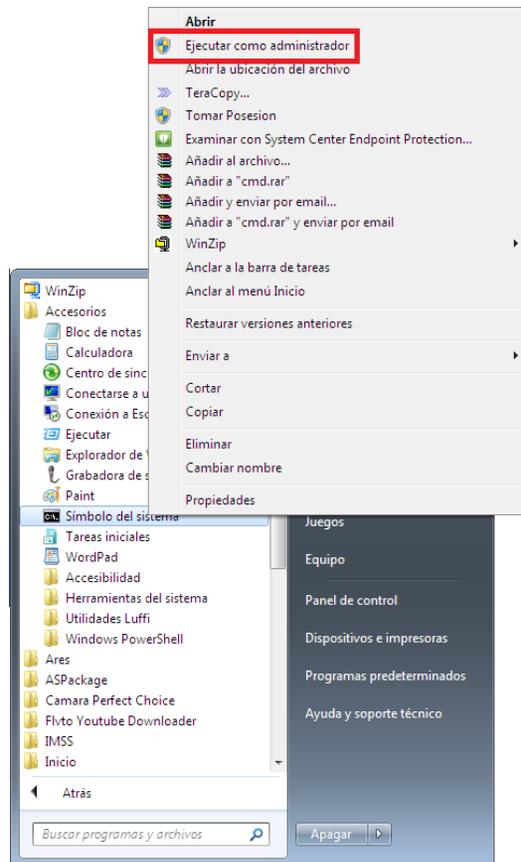


## Notas Importantes:

- A. Para tener un buen desempeño del SIAG es necesario acceder a su equipo con el Usuario **Administrador** de WINDOWS.
- B. O también que el usuario de Windows que estén utilizando tenga los privilegios de **Administrador**.
- C. Regularmente el sistema operativo **Windows Vista** y **Windows 7** no tienen activo el usuario.

### ¿En caso de no entrar con el usuario “Administrador”?

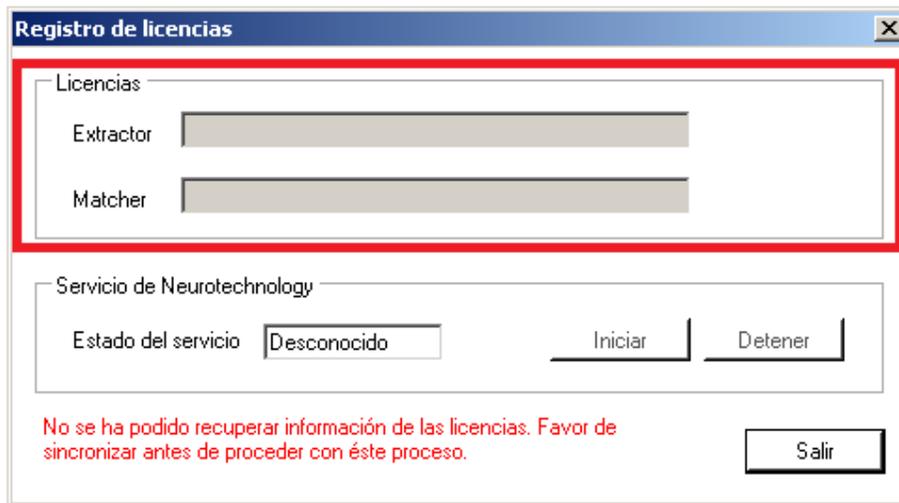
- Dar clic en el botón de inicio de Windows, seleccionar **“Todos los programas”**, abrir la carpeta **“Accesorios”**, sobre la opción de **“Símbolo de sistema”** dar clic en el botón derecho y elegir la opción **“Ejecutar como administrador”**.



## Antes de iniciar con la actualización SIAG 5.0.1.13

### Es necesario realizar los siguientes pasos:

- Generar “Respaldo de la base de datos”.
- Generar “Respaldo de las licencias del lector biométrico”.
- Verificar en SIAG desde el menú “**Sistema – Activar Licencia Biométricos**” que se reflejen los seriales de las licencias.
- En caso de que no aparezcan los seriales, comunicarse al 01800 900 1300 “**Soporte Técnico SIAG**”.



- Es recomendable guardar los dos respaldos (Licencias y Base de Datos) en dispositivos de almacenamiento extraíbles.
- Cerrar todas las aplicaciones abiertas: Word, Excel, Mail, Etc.
- Tener conexión a Internet estable.

# Pasos para realizar la Actualización SIAG 5.0.1.13

- Ingresar a la página del SIAG "<http://siag.imss.gob.mx>"
- Para tener acceso a esta página es necesario tener la clave de acceso, esta clave es la que inicialmente les proporcionaron en un sobre amarillo. En caso de no contar con ella, tendrán que solicitarla a su departamento de guarderías



SISTEMA DE INFORMACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE GUARDERÍAS

Inicio

## INFORMACIÓN, TRÁMITES Y SERVICIOS DE GUARDERÍAS



### INFORMACIÓN RELEVANTE

#### Participación Social en Guarderías

Observación de los usuarios del servicio de las medidas de seguridad integral de la guardería a la que asiste su hijo o hija.

#### Inscripción a Guarderías del IMSS

Tus hijos, desde 43 días de nacidos y hasta que cumplan 4 años de edad, tienen derecho al servicio de guardería.

### NOTICIAS

Vete a trabajar tranquilamente, en la guardería IMSS tu hijo recibirá servicios de pedagogía, nutrición, higiene y salud entre otros.

En el servicio de guardería se atiende el desarrollo integral del niño(a), a través del cuidado y fortalecimiento de su salud, además se brinda una sana alimentación y un programa educativo-formativo acorde a su edad y nivel de desarrollo.

### ENLACES RELACIONADOS

- Sitio Oficial del IMSS
- Mecanismo de Participación Social en Guarderías
- Trámite de Inscripción a Guadería por Internet
- Consulta de Información de Guarderías
- Quejas y Sugerencias

### ACCESO A SIAG CENTRAL

Solo Personal Autorizado



### ACCESO PARA GUARDERÍAS

Nombre de Usuario

Contraseña

ENTRAR ✓

- Seleccionar la liga "**Software e instructivos útiles**"



BIENVENIDA GUARDERÍA:

[CERRAR SESIÓN](#)

Inicio » [Página de Guarderías](#)

## DESCARGAS DE UTILERÍAS PARA LAS GUARDERÍAS

AHORA  
ES MAS  
FLEXIBLE

PLA. C. A.

Ya que puedes realizar **3** planeaciones por ciclo

- NORMAS PROCEDIMIENTOS E INSTRUCTIVOS
- REQ. DE DIS. ARQUITECTÓNICO PARA GUARDERÍAS DE PREST. IND. DEL IMSS
- CURSOS
- PROCESO DE AMPLIACIÓN

### NOTICIAS

Te informamos que ya se liberó la versión 3.0.0.08 de SIAG, que contiene entre otras mejoras funcionalidades nuevas para la Planeación y Control de Alimentos. Para mayor información te invitamos a revisar el "Acerca de" de la versión.

### INFORMACIÓN RELEVANTE

- Acerca de la última versión de SIAG.
- **Software e instructivos útiles.**
- Manual y Lineamientos de Operación.
- Preguntas Frecuentes.
- Tutoriales.

### CONSIDERA QUE

Para esta versión de SIAG se requiere tener instalado el Framework de .NET version 4.0

- En la pantalla encontrarán la liga en donde puede realizar la descarga de los “**PRERREQUISITOS (32 o 64 bits)**”.

#### Software para 64 bits

Software de [Prerrequisitos](#) para Biométricos

#### Software para 32 bits

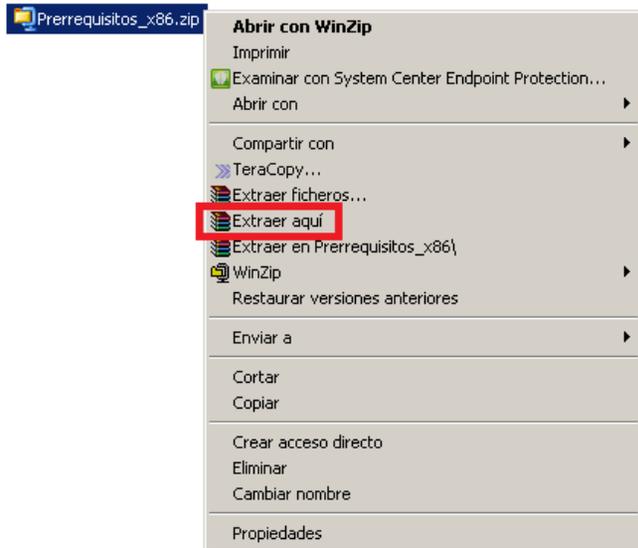
Software de [Prerrequisitos](#) para Biométricos

- Aparece en la parte inferior de la pantalla la descarga, cuando termine, dar clic en flecha que se encuentra a un costado de la pestaña y seleccionar “**Mostrar en Carpeta**”.



- Al terminar la descarga se visualizará en la carpeta de “**Descargas**” el archivo “**Prerrequisitos.zip**”.

- Dar clic derecho sobre el archivo y seleccionar la opción “**Extraer aquí**”.



- Al extraer los archivos es necesario abrir la carpeta  Prerrequisitos\_x86 .
- Ejecutar cada uno de los archivos. En cada instalación solo es necesario dar clic en “**Siguiente**” y aceptar los permisos.

-  VC++R\_2010\_vcrist\_x86.exe
-  VC++R\_2012\_vcrist\_x86.exe
-  VC++R\_2013\_vcrist\_x86.exe
-  VC++R\_2015\_vc\_redist.x86.exe

## INSTALACIÓN SIAG 5.0.1.13

- En la siguiente pantalla encontrarán la liga en donde puede realizar la descarga del **SIAG 5.0.1.13 (32 o 64 bits)**.



MÉXICO  
GOBIERNO DE LA REPÚBLICA

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS  
IMSS

BIENVENIDA GUARDERÍA: CERRAR SESIÓN

Inicio > Página de Guarderías > Descarga de Utilerías

### SOFTWARE E INSTRUMENTOS ÚTILES

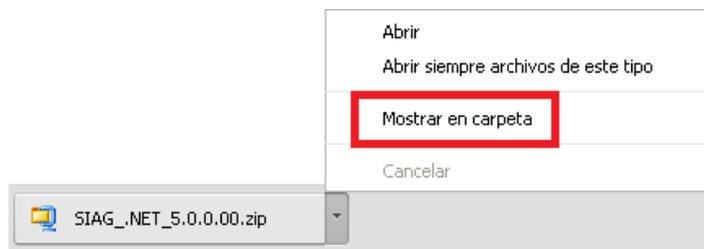
[Nitgen](#)  
[Nitgen NBioScan](#)  
[SecuGen Hamster](#)  
[Startek](#)  
[Suprema BioMini](#)  
[Suprema RealScan](#)  
[Tenbio TouchOne](#)  
[TST Biometrics](#)  
[Union Community](#)  
[Upek](#)  
[ZKS Group](#)  
[ZK Software](#)

Para la instalación de la nueva versión del SIAG 5.0.1.13 descargue alguno de los siguientes archivos según sea el caso:

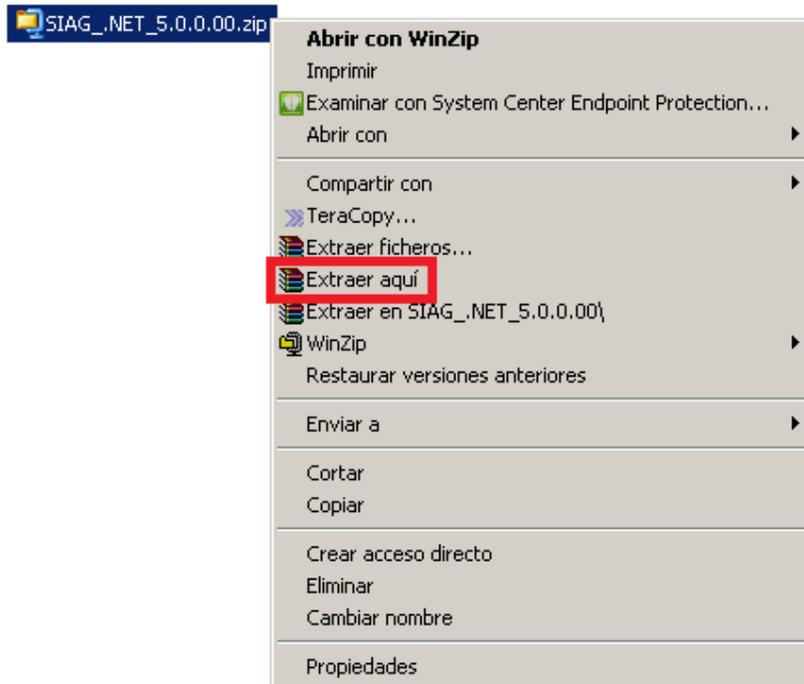
[SIAG 5.0.1.13 \(aprox. 130.0 MB\) para Windows a 32 bits](#)  
[SIAG 5.0.1.13 \(aprox. 128.0 MB\) para Windows a 64 bits](#)

Si la instalación es de primera vez que ejecute el sistema aparecerá una ventana que le permitirá configurar el acceso a base de datos y los datos para la sincronización con nivel central.

- Dar doble clic al archivo **“SIAG 5.0.1.13”** para **32** o **64** bits, según sea el caso.
- Aparece en la parte inferior de la pantalla la descarga, cuando termine, dar clic en flecha que se encuentra a un costado de la pestaña y seleccionar **“Mostrar en Carpeta”**.



- Al terminar la descarga se visualizará en la carpeta de “**Descargas**” el archivo “**SIAG .NET 5.0.0.00.zip**”.
- Dar clic derecho sobre el archivo y seleccionar la opción “**Extraer aquí**”.

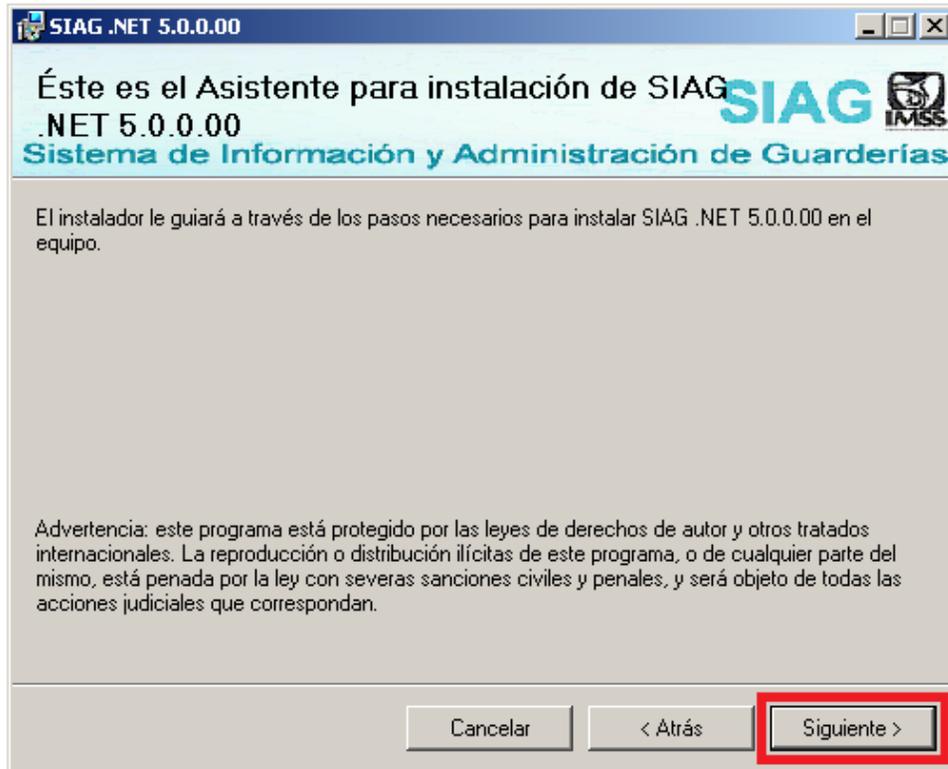


- Eliminar el acceso directo “**SIAG.NET**” que se encuentra en el escritorio ya que se generará uno nuevo. **SIAG .NET**

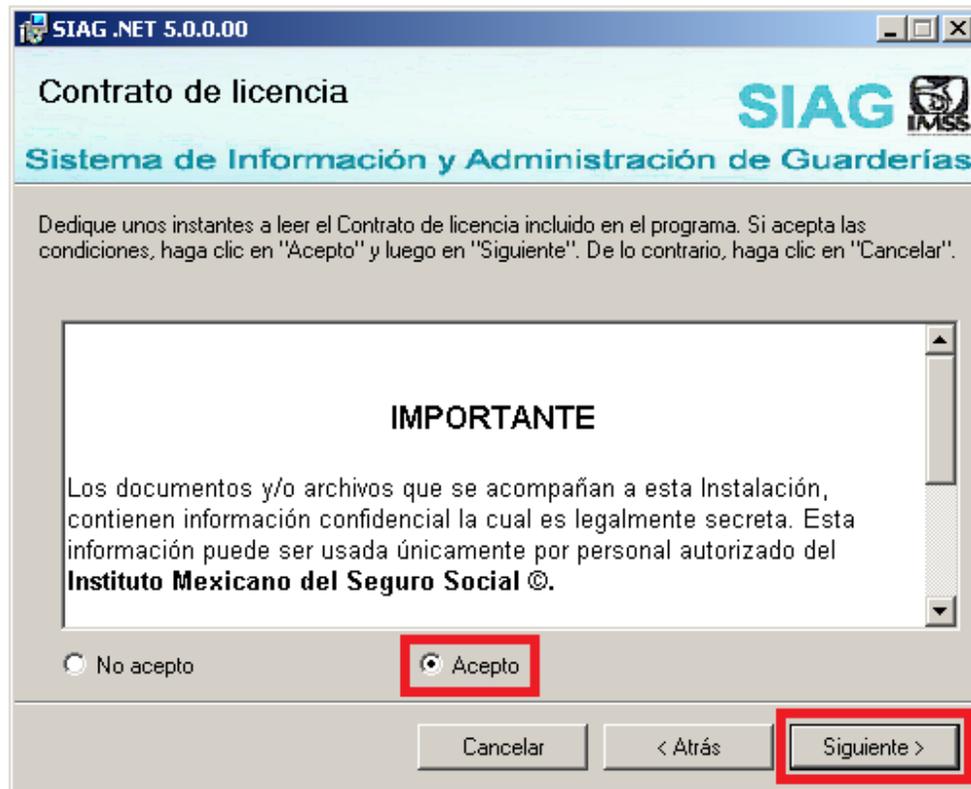
- Regresar a la carpeta de "Descargas" y dar doble clic al archivo  , aparecerá la siguiente pantalla, dar clic en "**Siguiente**".



- Para continuar dar clic en "**Siguiente**".



- En esta pantalla aparece el contrato de licencia del sistema, para continuar con la instalación seleccionar la opción “**Acepto**” y dar clic en “**Siguiente**”.

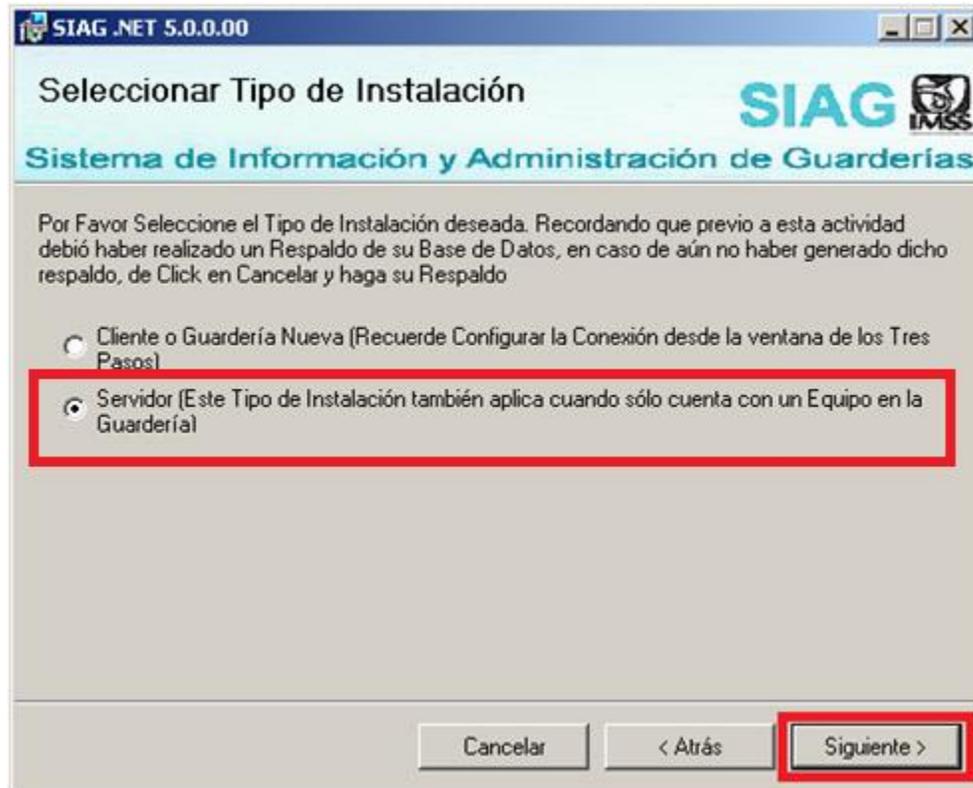


### ¿Cómo saber qué tipo de instalación realizar, “Servidor o Cliente”?

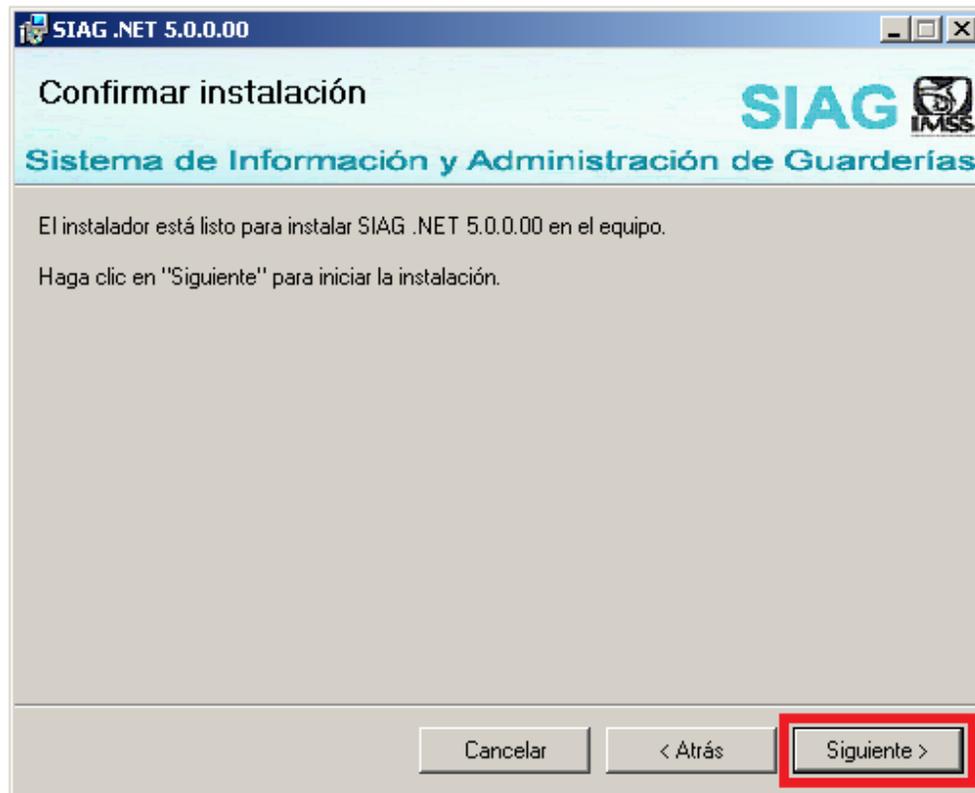
- La máquina “**SERVIDOR**” es la principal, en este equipo realizan los respaldos de la base de datos y ejecutan la sincronización.
- Las máquinas “**CLIENTES**” son las adicionales, estos equipos normalmente los ocupan para trabajar en otros módulos, por ejemplo: “**Pedagogía, Fomento o PLACA.**”

## “SERVIDOR”

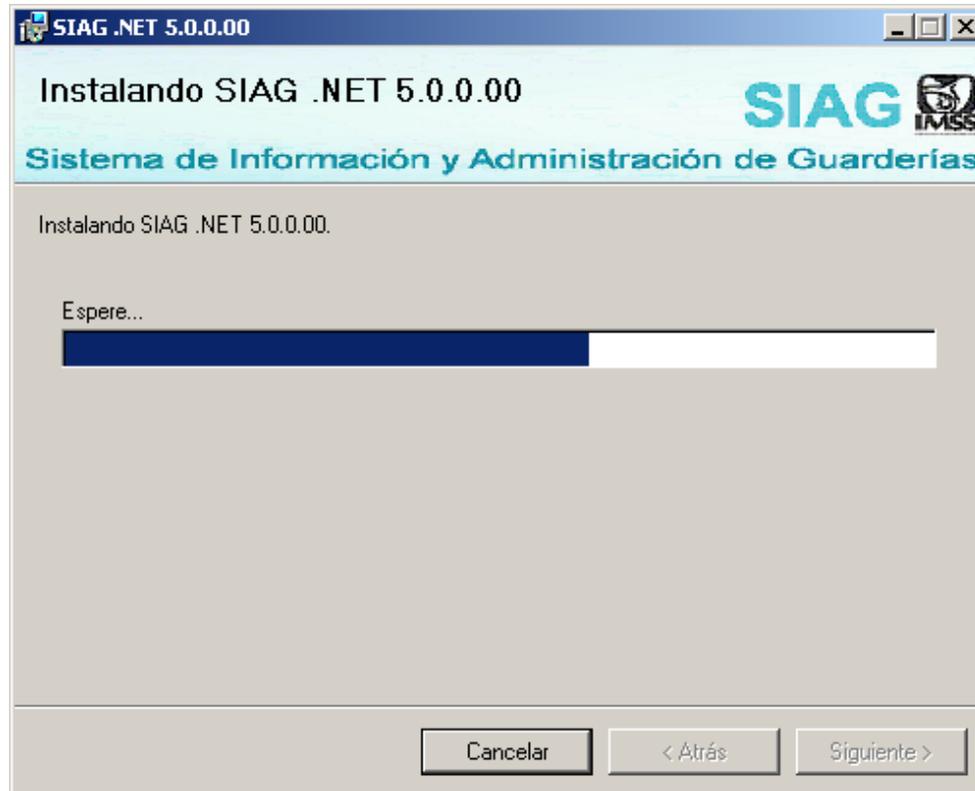
- Seleccionar la opción “SERVIDOR” para la instalación en la maquina principal.



- Es necesario confirmar la instalación, seleccionar la opción "**Siguiente**".



- En la siguiente pantalla se visualiza el proceso de instalación del sistema.



- Al terminar el proceso aparece la pantalla donde el sistema consulta si en el equipo en el cual se realiza la instalación se encuentra el “**Lector Biométrico**”, seleccionar “**Si ó No**” según sea el caso, posteriormente dar clic en “**Continuar**”.

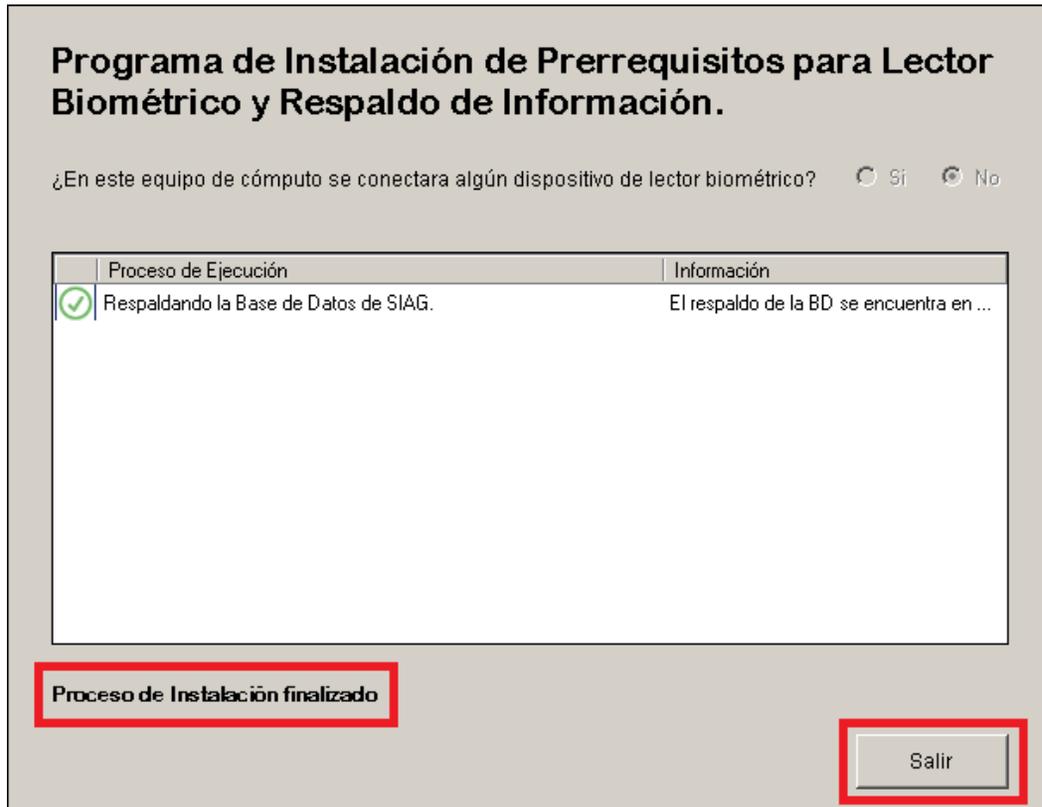
**Programa de Instalación de Prerrequisitos para Lector Biométrico y Respaldo de Información.**

¿En este equipo de cómputo se conectara algún dispositivo de lector biométrico?

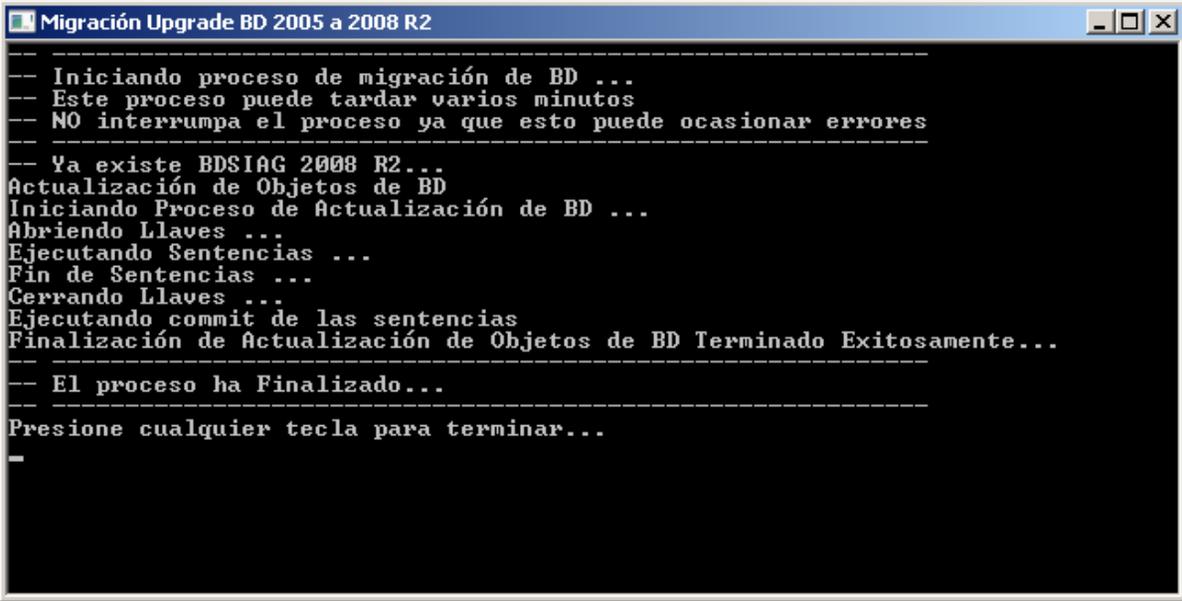
Si  No

Continuar

- Cuando aparezca el mensaje “Proceso de Instalación finalizado”, dar clic en “Salir”.



- Aparecerá una pantalla negra donde muestra el siguiente mensaje “Finalización de Actualización de Objetos de BD Terminado Exitosamente...”, dar clic a la tecla “ENTER”.

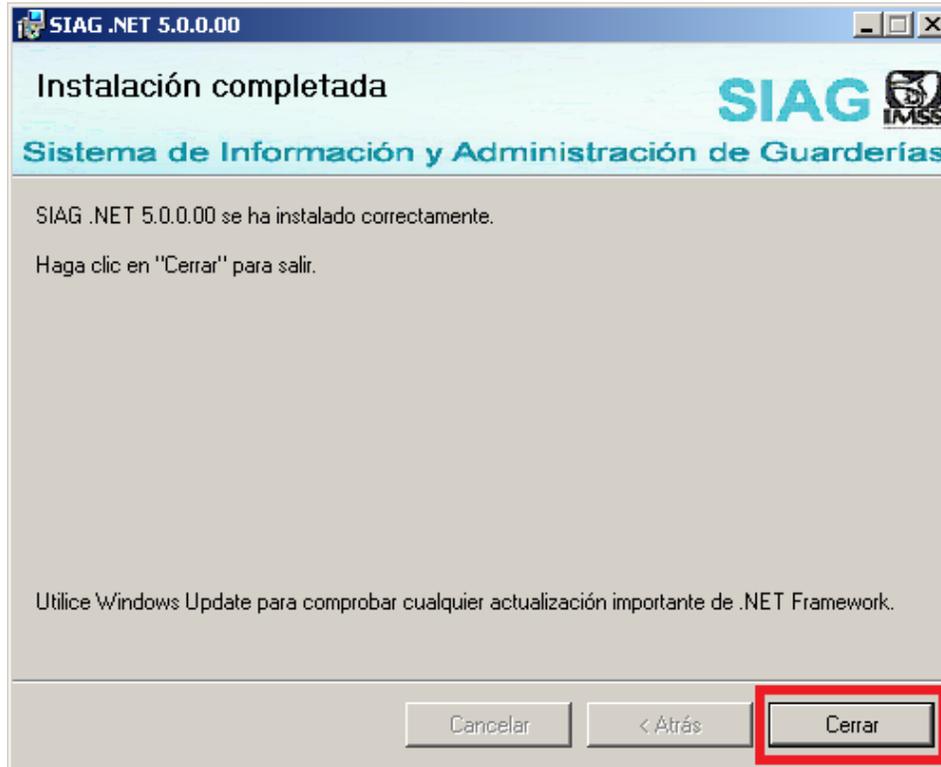


```
-----  
-- Iniciando proceso de migración de BD ...  
-- Este proceso puede tardar varios minutos  
-- NO interrumpa el proceso ya que esto puede ocasionar errores  
-----  
-- Ya existe BDSIAG 2008 R2...  
Actualización de Objetos de BD  
Iniciando Proceso de Actualización de BD ...  
Abriendo Llaves ...  
Ejecutando Sentencias ...  
Fin de Sentencias ...  
Cerrando Llaves ...  
Ejecutando commit de las sentencias  
Finalización de Actualización de Objetos de BD Terminado Exitosamente...  
-----  
-- El proceso ha Finalizado...  
-----  
Presione cualquier tecla para terminar...  
-
```

- En la siguiente pantalla podrán encontrar las recomendaciones sobre la última versión, dar clic en "**Siguiente**".

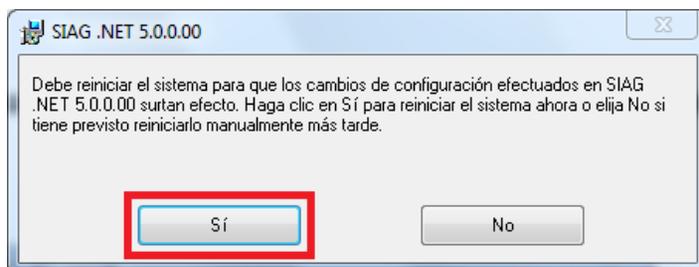


- Aparece la ventana en donde se indica que la instalación ha sido completada, para finalizar dar clic en **“Cerrar”**



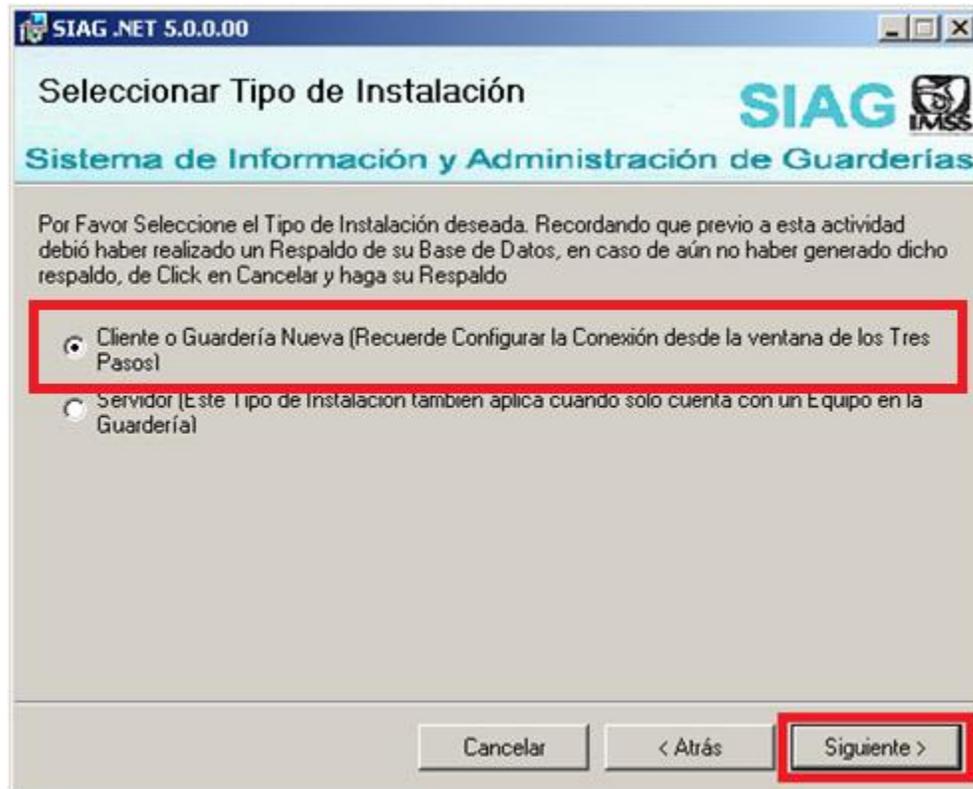
- En esta etapa del proceso genera un nuevo acceso directo **"SIAG.NET"** en el escritorio, con el podrá ingresar al SIAG.
- Es necesario eliminar del equipo el archivo **"SIAG.NET 5.0.0.00"** que se descargó de la página.

**Nota:** En caso de que su equipo solicite **“Reiniciar”**, dar clic en **“Sí”**.

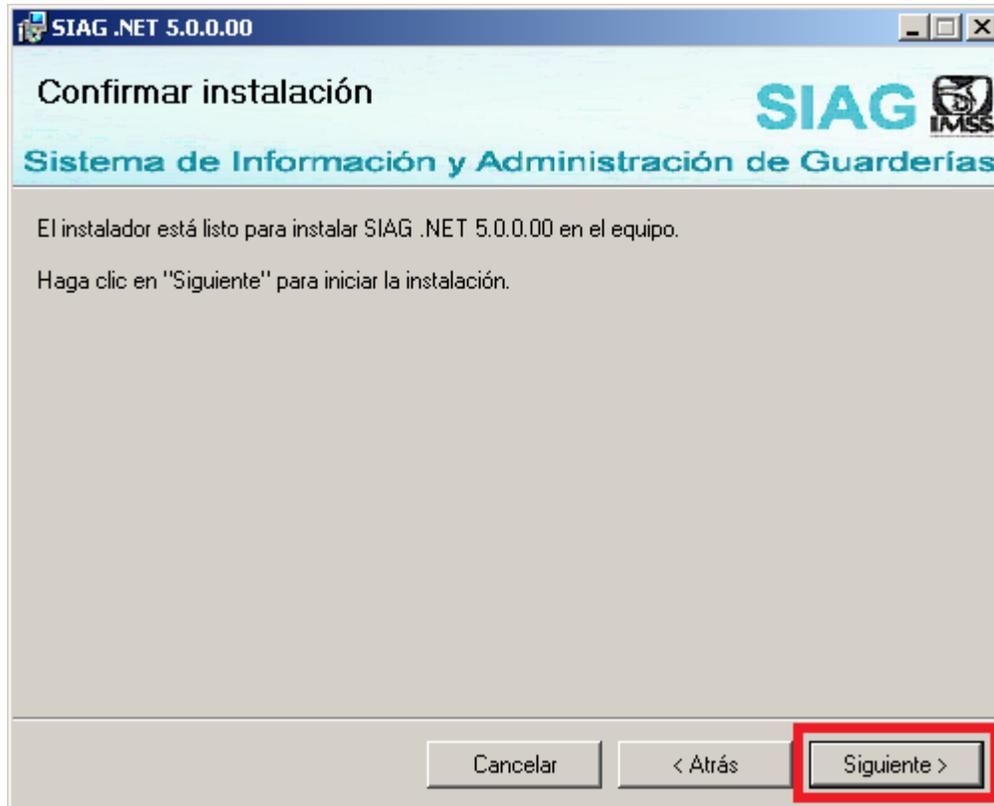


## “CLIENTE”

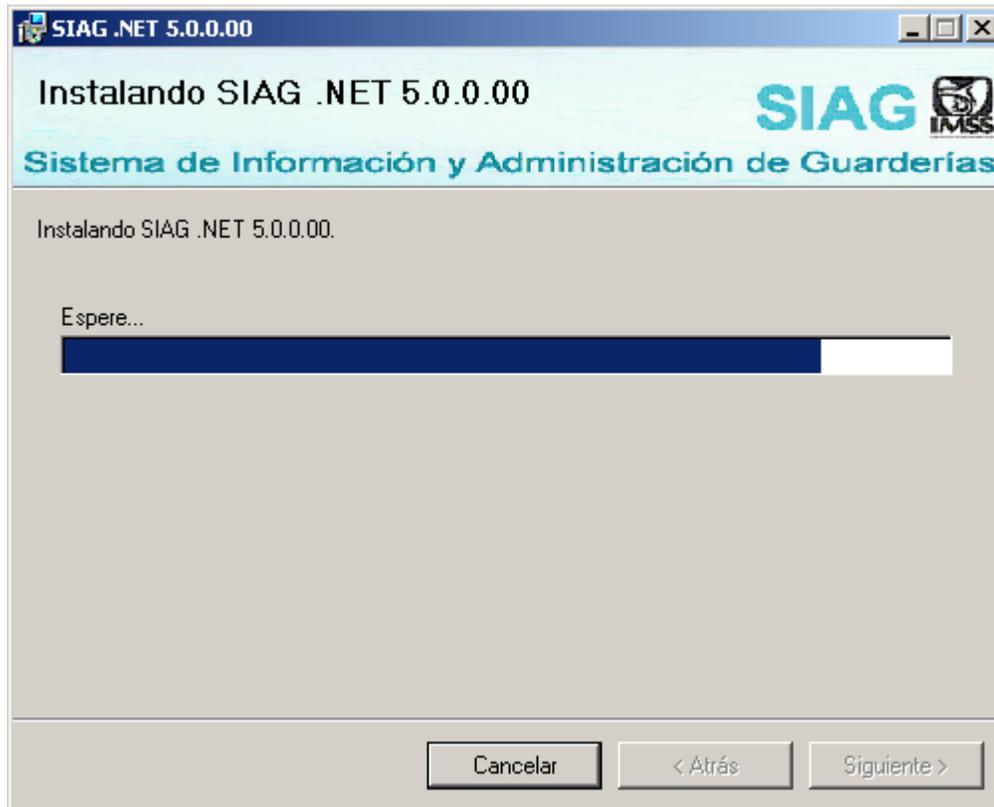
- Seleccionar la opción “CLIENTE” para la instalación en la maquina principal y dar clic en “Siguiente”.



- Como siguiente paso es necesario confirmar la instalación, seleccionar la opción "**Siguiente**".



- En la siguiente pantalla se visualiza el proceso de instalación del sistema.



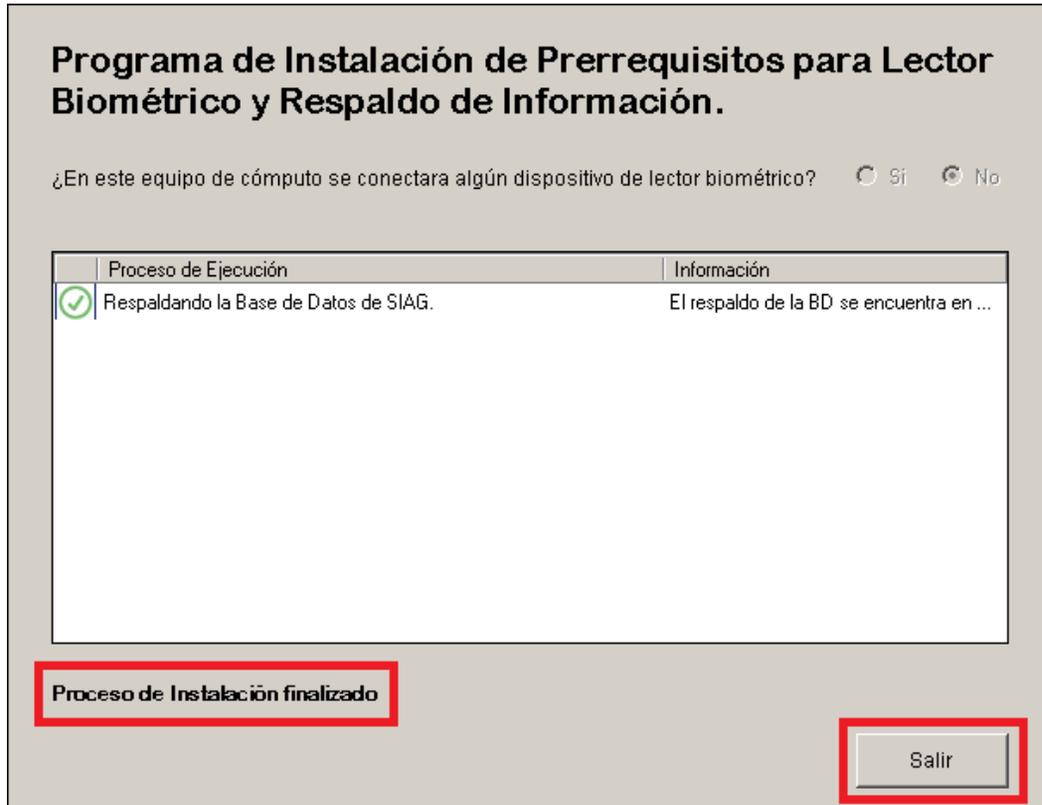
- Al terminar el proceso aparece la pantalla donde el sistema consulta si en el equipo en el cual se realiza la instalación se encuentra el “**Lector Biométrico**”, seleccionar “**Si ó No**” según sea el caso, posteriormente dar clic en “**Continuar**”.

**Programa de Instalación de Prerrequisitos para Lector Biométrico y Respaldo de Información.**

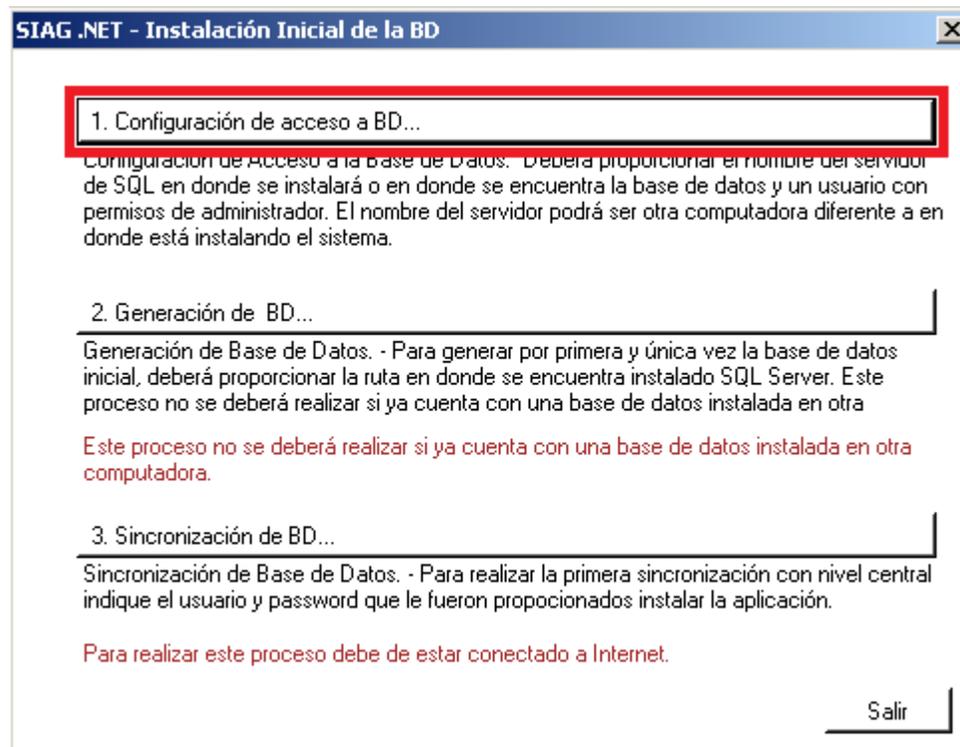
¿En este equipo de cómputo se conectara algún dispositivo de lector biométrico?  Si  No

Continuar

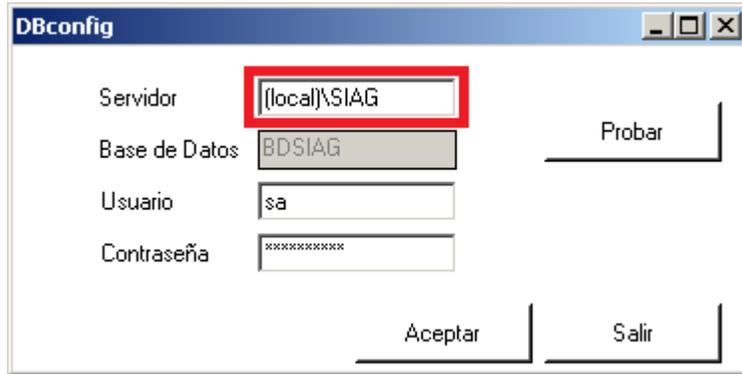
- Cuando aparezca el mensaje “Proceso de Instalación finalizado”, dar clic en “Salir”.



- Aparece la ventana de los tres pasos para la instalación inicial de una base de datos.
- Dar clic en el paso "1. Configuración de acceso a BD...".



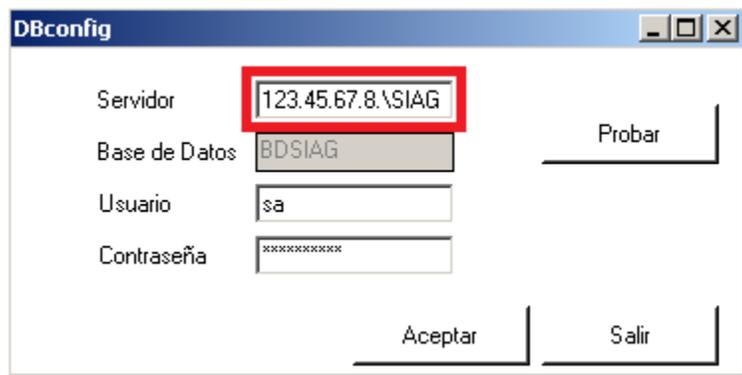
- En el campo "SERVIDOR" se encuentra la descripción "**(local)\SIAG**".



The screenshot shows a window titled "DBconfig" with a blue title bar. It contains four input fields: "Servidor" with the text "(local)\SIAG", "Base de Datos" with "BDSIAG", "Usuario" with "sa", and "Contraseña" with "xxxxxxxx". To the right of the "Base de Datos" field is a "Probar" button. At the bottom are "Aceptar" and "Salir" buttons. The "Servidor" field is highlighted with a red rectangle.

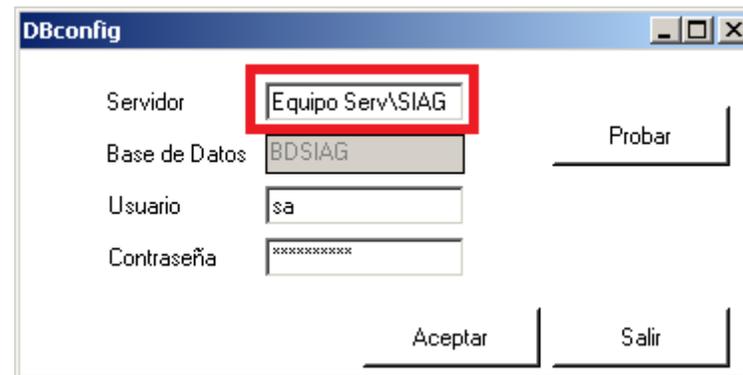
- Para que se conecte el equipo con el "Servidor" es necesario modificar el dato, ya sea por la "Dirección IP o por el Nombre del equipo".

IP

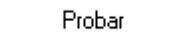


The screenshot shows the "DBconfig" window with the "Servidor" field set to "123.45.67.8.\SIAG". The other fields and buttons are the same as in the previous screenshot. The "Servidor" field is highlighted with a red rectangle.

NOMBRE DEL EQUIPO



The screenshot shows the "DBconfig" window with the "Servidor" field set to "Equipo Serv\SIAG". The other fields and buttons are the same as in the previous screenshots. The "Servidor" field is highlighted with a red rectangle.

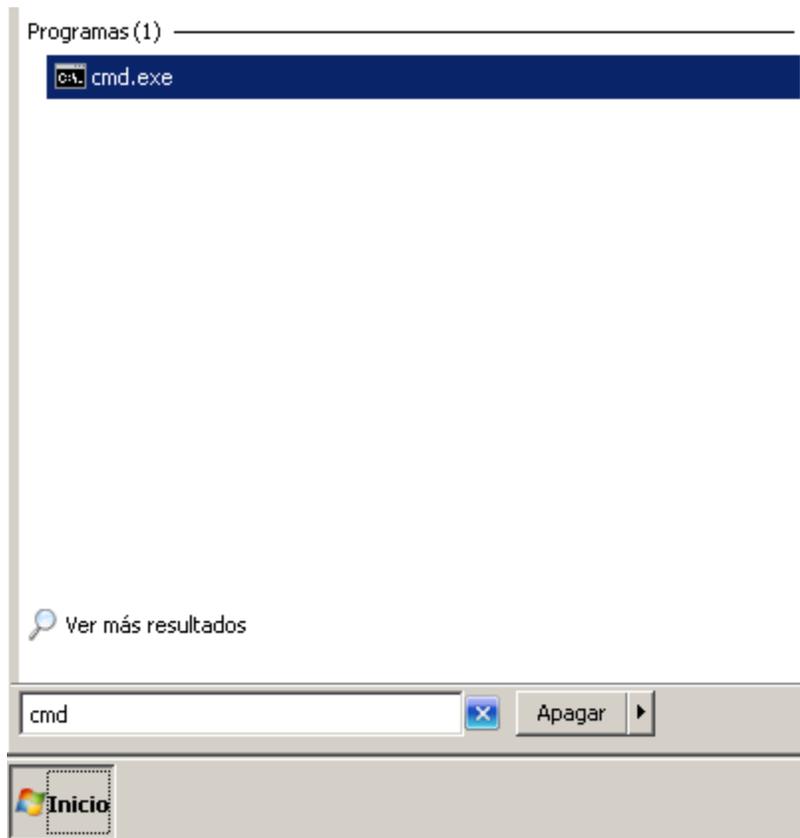
- Posteriormente dar clic en el botón .
- Aparece el mensaje "Conexión Exitosa", dar clic en "Aceptar".
- Posteriormente dar clic en el botón "Salir".

**Solo se ejecuta el paso "1", los pasos "2 y 3" no se realizan.**

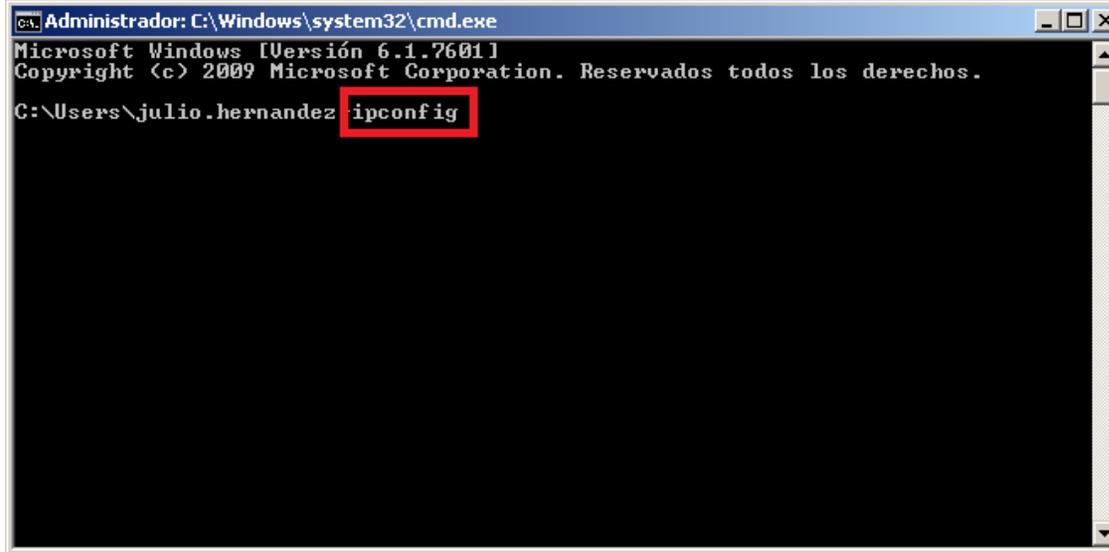
**NOTA: Para que haya una conexión satisfactoria es necesario que las maquinas se vean entre sí mediante una conexión de red local, así como tener deshabilitados los FIRE WALLS de Windows o del antivirus.**

## En caso de no saber la “Dirección IP”.

- Desde el equipo “**Servidor**” dar clic en el botón de “**Inicio**” y escribir “**CMD**”, posteriormente dar clic en “**ENTER**”.



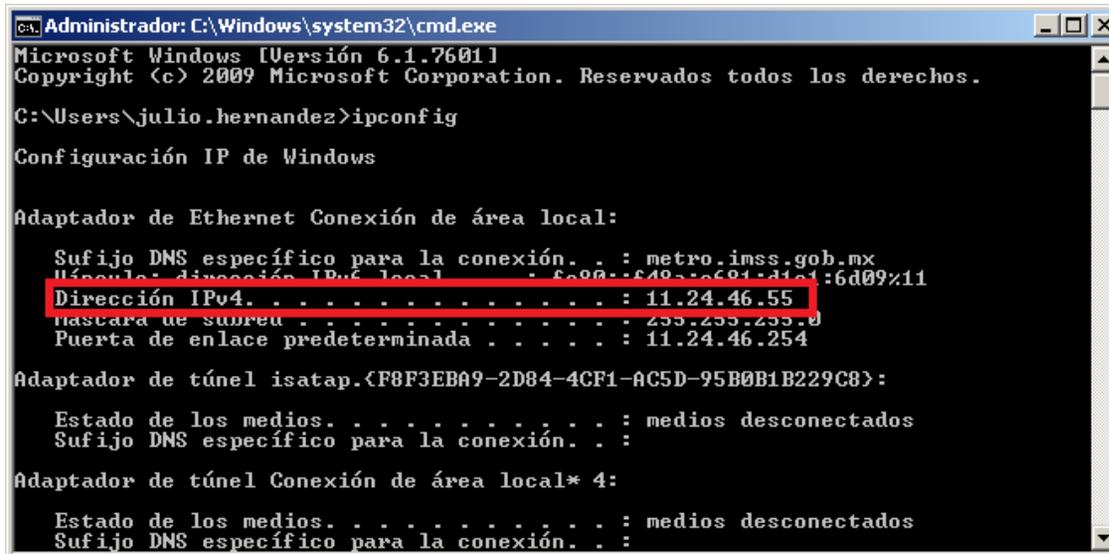
- Aparece una pantalla negra, es necesario escribir el comando “IPCONFIG” y dar clic en “ENTER”.



```
Administrador: C:\Windows\system32\cmd.exe
Microsoft Windows [Versión 6.1.7601]
Copyright (c) 2009 Microsoft Corporation. Reservados todos los derechos.

C:\Users\julio.hernandez> ipconfig
```

- Aparecerá la dirección IP del equipo.



```
Administrador: C:\Windows\system32\cmd.exe
Microsoft Windows [Versión 6.1.7601]
Copyright (c) 2009 Microsoft Corporation. Reservados todos los derechos.

C:\Users\julio.hernandez> ipconfig

Configuración IP de Windows

Adaptador de Ethernet Conexión de área local:

    Sufijo DNS específico para la conexión. . . : metro.imss.gob.mx
    Dirección IPv4 local . . . . . : fe80::c483:c691:d1a1:6d09%11
    Dirección IPv6 local . . . . . : fe80::c483:c691:d1a1:6d09%11
    Dirección IPv4 . . . . . : 11.24.46.55
    Máscara de subred . . . . . : 255.255.255.0
    Puerta de enlace predeterminada . . . . : 11.24.46.254

Adaptador de túnel isatap.{F8F3EBA9-2D84-4CF1-AC5D-95B0B1B229C8}:

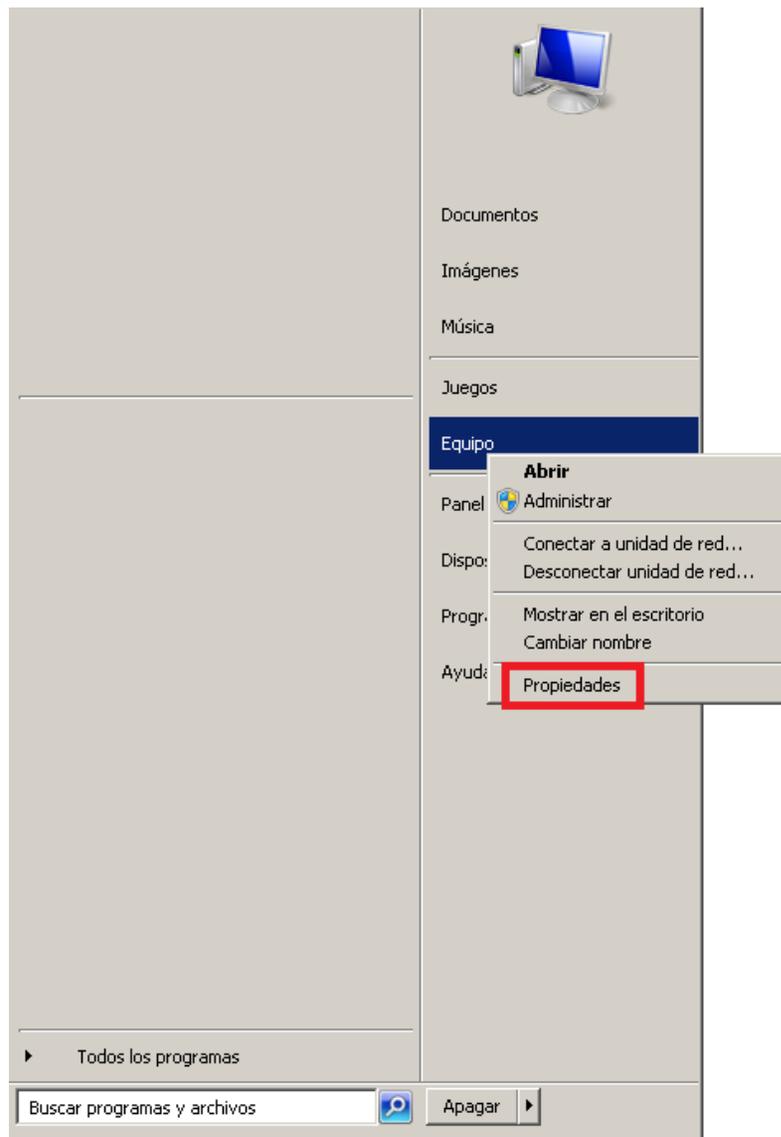
    Estado de los medios. . . . . : medios desconectados
    Sufijo DNS específico para la conexión. . :

Adaptador de túnel Conexión de área local* 4:

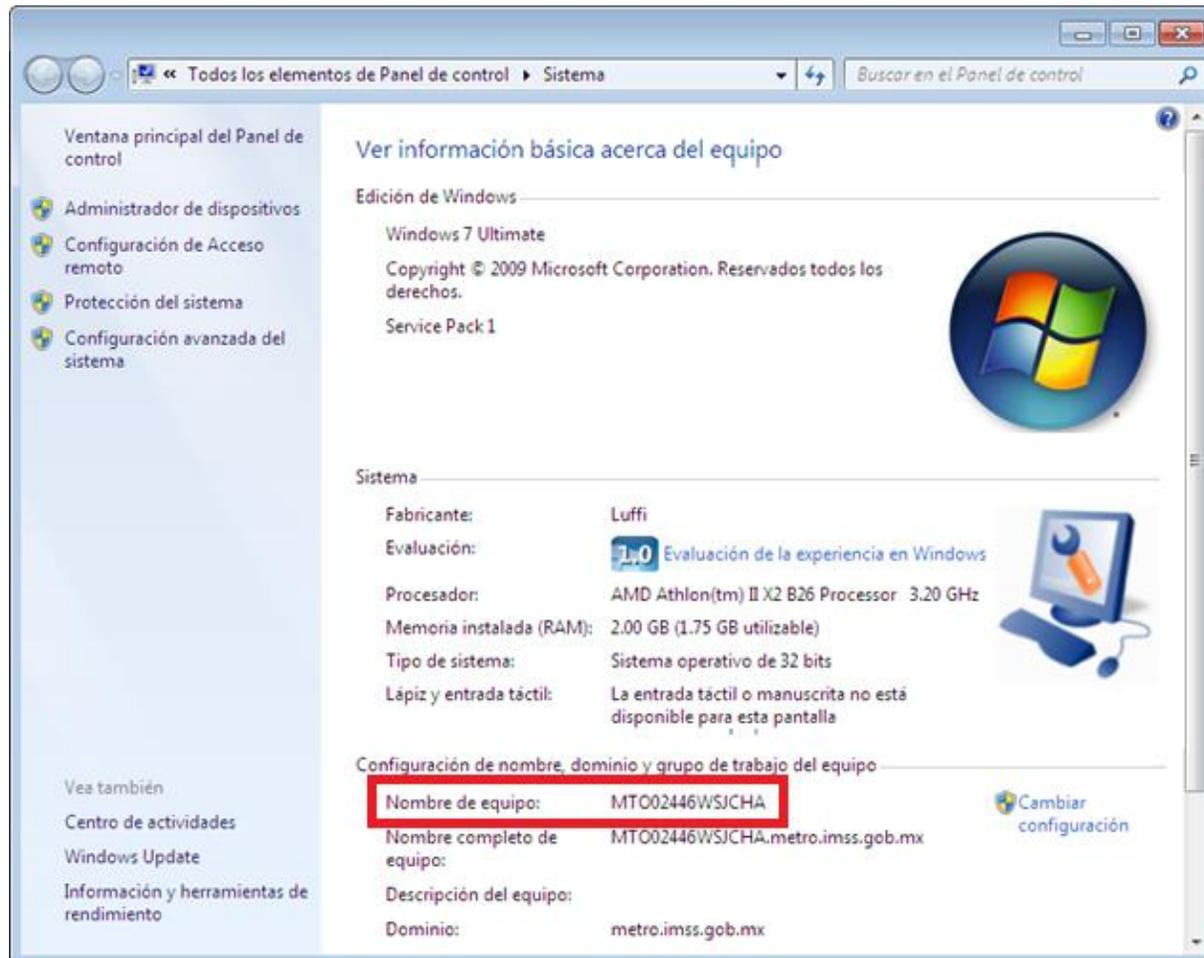
    Estado de los medios. . . . . : medios desconectados
    Sufijo DNS específico para la conexión. . :
```

## En caso de no saber el “Nombre del equipo servidor”.

- Dar clic en el botón “Inicio”, posteriormente en “Equipo” dar clic derecho y seleccionar “Propiedades”.



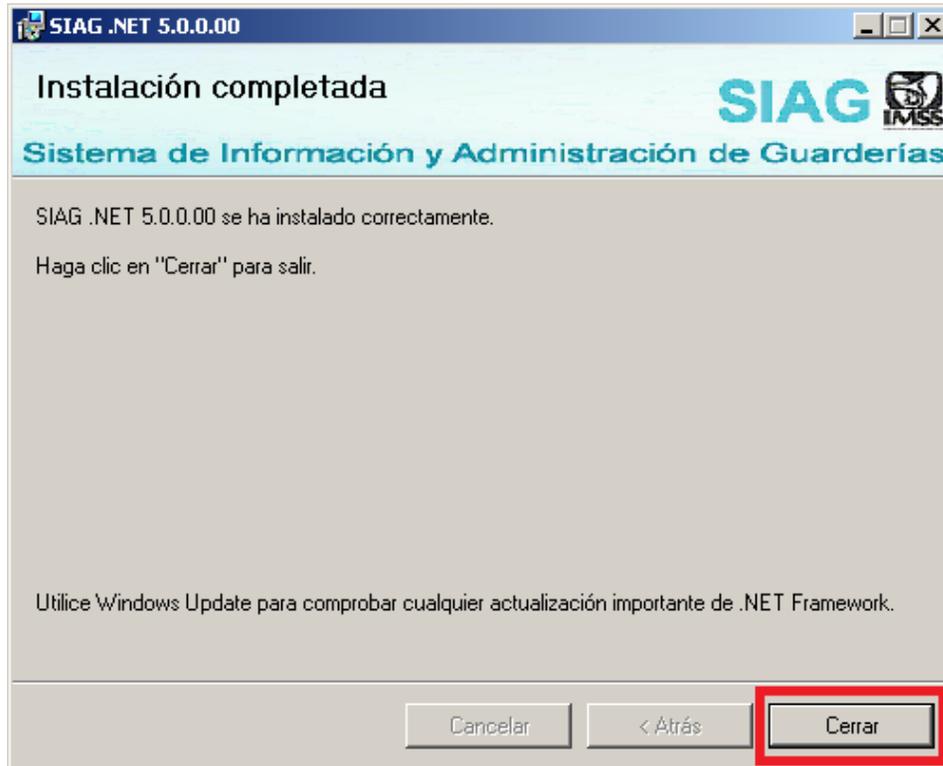
- Aparecerán las propiedades del equipo, incluyendo el “Nombre del equipo”.



- En la siguiente pantalla podrán encontrar las recomendaciones sobre la última versión, dar clic en "**Siguiente**".

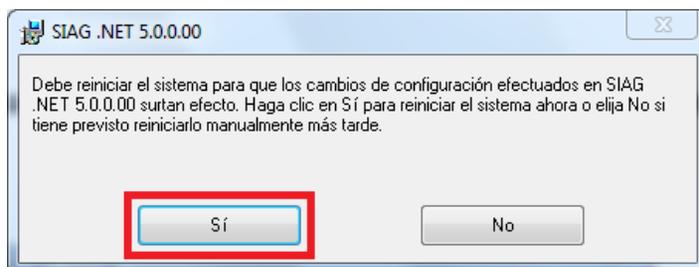


- Aparece la ventana en donde se indica que la instalación ha sido completada, para finalizar dar clic en **“Cerrar”**



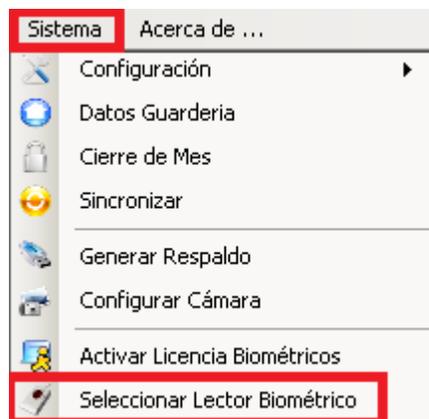
- En esta etapa del proceso genera un nuevo acceso directo **"SIAG.NET"** en el escritorio, con el podrá ingresar al SIAG.
- Es necesario eliminar del equipo el archivo **"SIAG.NET 5.0.0.00"** que se descargó de la página.

**Nota:** En caso de que su equipo solicite **“Reiniciar”**, dar clic en **“Sí”**.

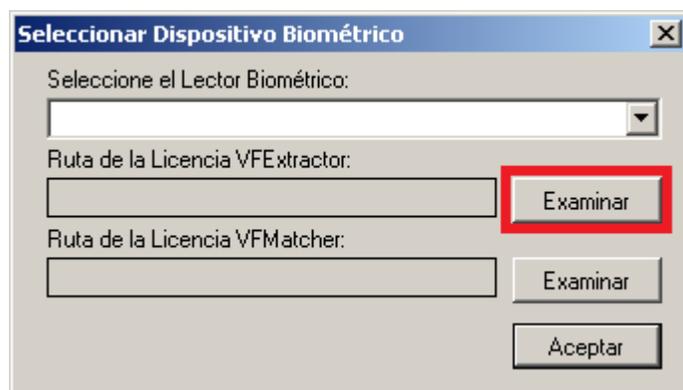


## Activación de las licencias del Lector Biométrico.

- Después de terminar con la actualización de la versión es necesario reactivar las licencias del lector biométrico.
- Es necesario entrar al **SIAG** y seleccionar el menú “**Sistema – Seleccionar Lector Biométrico**”.



- Se activa primero la licencia “**VFEXTRACTOR**”, dar clic en “**Examinar**”.

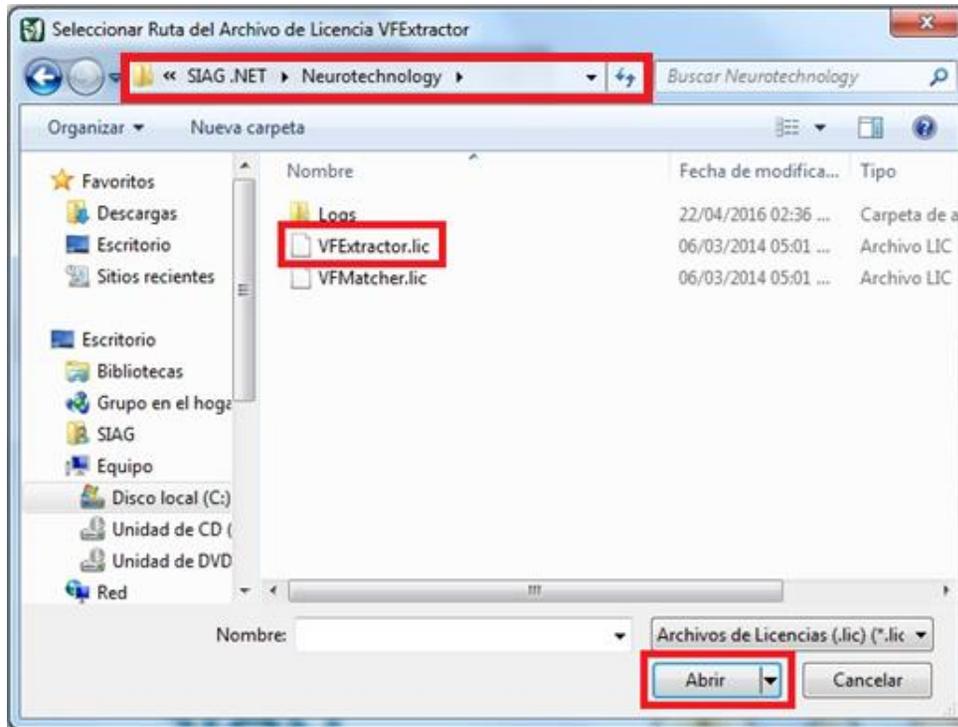


- Se abre el explorador de Windows en la ruta donde se encuentran las licencias.

**Para 32 bits:** “Disco Local C:/archivos de programa/IMSS/SIAG .net/Neurotechnology”.

**Para 64 bits:** “Disco Local C:/archivos de programa (x86)/IMSS/SIAG .net/Neurotechnology”.

- Se selecciona la licencia “VFEXTRACTOR.LIC” y se dar clic en “Abrir”.



- Posteriormente se activa la licencia “VFMATCHER”, dar clic en “Examinar”.

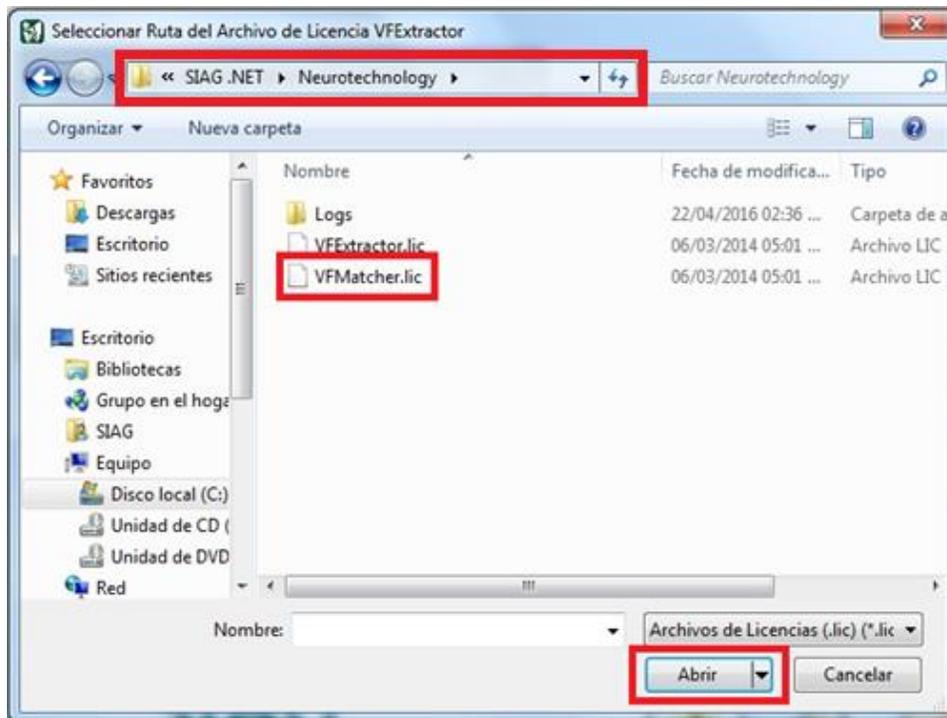


- Se abre el explorador de Windows en la ruta donde se encuentran las licencias

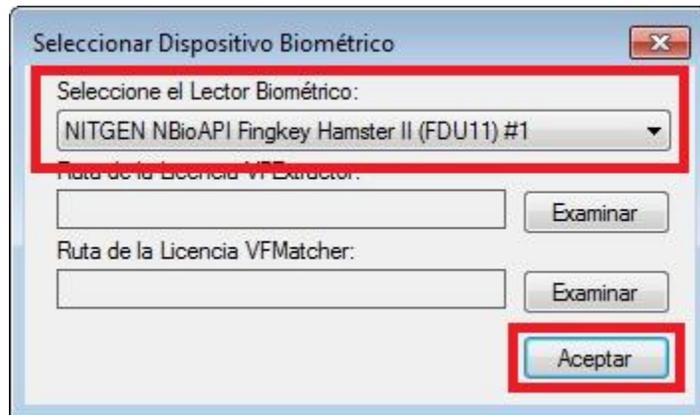
**Para 32 bits:** “Disco Local C:/archivos de programa/IMSS/SIAG .net/Neurotechnology”.

**Para 64 bits:** “Disco Local C:/archivos de programa (x86)/IMSS/SIAG .net/Neurotechnology”.

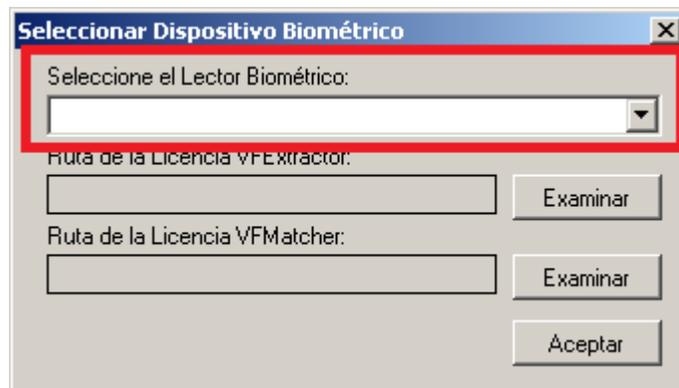
- Se selecciona la licencia “VFMATCHER.LIC” y se dar clic en “Abrir”.



- Como siguiente paso se da clic en el combo del “**Lector Biométrico**”, se selecciona el lector que se tenga instalado en la guardería, dar clic en “**Aceptar**”.



- En caso de que no aparezca ningún lector biométrico, es necesario reinstalar los drivers o componentes del modelo de lector que corresponda.



- Para reinstalar es necesario entrar a la página del SIAG “<http://siag.imss.gob.mx>”.
- Para tener acceso a esta página es necesario tener la clave de acceso, esta clave es la que inicialmente les proporcionaron en un sobre amarillo. En caso de no contar con ella, tendrán que solicitarla a su departamento de guarderías.



SISTEMA DE INFORMACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE GUARDERÍAS

Inicio

INFORMACIÓN, TRÁMITES Y SERVICIOS DE GUARDERÍAS



INFORMACIÓN RELEVANTE

- Participación Social en Guarderías**  
Observación de los usuarios del servicio de las medidas de seguridad integral de la guardería a la que asiste su hijo o hija.
- Inscripción a Guarderías del IMSS**  
Tus hijos, desde 43 días de nacidos y hasta que cumplan 4 años de edad, tienen derecho al servicio de guardería.

NOTICIAS

Vete a trabajar tranquilamente, en la guardería IMSS tu hijo recibirá servicios de pedagogía, nutrición, higiene y salud entre otros.

En el servicio de guardería se atiende el desarrollo integral del niño(a), a través del cuidado y fortalecimiento de su salud, además se brinda una sana alimentación y un programa educativo-formativo acorde a su edad y nivel de desarrollo.

ENLACES RELACIONADOS

- Sitio Oficial del IMSS
- Mecanismo de Participación Social en Guarderías
- Trámite de Inscripción a Guadería por Internet
- Consulta de Información de Guarderías
- Quejas y Sugerencias

ACCESO A SIAG CENTRAL

Solo Personal Autorizado



ACCESO PARA GUARDERÍAS

Nombre de Usuario

Contraseña

- Seleccionar la liga "**Software e instructivos útiles**"



BIENVENIDA GUARDERÍA:

[CERRAR SESIÓN](#)

Inicio » [Página de Guarderías](#)

## DESCARGAS DE UTILERÍAS PARA LAS GUARDERÍAS

AHORA  
ES MAS  
FLEXIBLE

PLA. C. A.

Ya que puedes realizar **3** planeaciones por ciclo

- NORMAS PROCEDIMIENTOS E INSTRUCTIVOS
- REQ. DE DIS. ARQUITECTÓNICO PARA GUARDERÍAS DE PREST. IND. DEL IMSS
- CURSOS
- PROCESO DE AMPLIACIÓN

### NOTICIAS

Te informamos que ya se liberó la versión 3.0.0.08 de SIAG, que contiene entre otras mejoras funcionalidades nuevas para la Planeación y Control de Alimentos. Para mayor información te invitamos a revisar el "Acerca de" de la versión.

### INFORMACIÓN RELEVANTE

- Acerca de la última versión de SIAG.
- **Software e instructivos útiles.**
- Manual y Lineamientos de Operación.
- Preguntas Frecuentes.
- Tutoriales.

### CONSIDERA QUE

Para esta versión de SIAG se requiere tener instalado el Framework de .NET version 4.0

- Se refleja la lista de todos los modelos de lector biométrico compatibles con SIAG.

MÉXICO  
GOBIERNO DE LA REPÚBLICA



BIENVENIDA GUARDERÍA:

Inicio > Página de Guarderías > Descarga de Utilerías

## SOFTWARE E INSTRUCTIVOS ÚTILES

### Software General

[Software de Activación de Licencias para Equipos de 32 bits](#)

[Software de Activación de Licencias para Equipos de 64 bits](#)

[FPS de Adaptive Recognition Hungary](#)

[Biometrika](#)

[Biotech](#)

[Cogent](#)

[Dermalog](#)

[U.are.U DigitalPersona](#)

[Futronic](#)

[Green Bit](#)

[Hongda](#)

[Id3 Certis](#)

[Identix Inc.](#)

[Intec](#)

[Integrated Biometrics](#)

[Kochlke International](#)

[Lumidigm](#)

[Next Biometrics](#)

[Nitgen](#)

[Nitgen NBioScan](#)

[SecuGen Hamster](#)

[Startek](#)

[Suprema BioMini](#)

[Suprema RealScan](#)

[Tenbio TouchOne](#)

[TST Biometrics](#)

[Union Community](#)

[Upek](#)

[ZKS Group](#)

[ZK Software](#)

- Seleccionar la liga que corresponda a su lector.
- Realizar la reinstalación de los drivers o componentes.

- El SIAG a partir de este momento reconocerá el lector biométrico.